

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|-------|---------|---------------|
| Nazwa przedmiotu/modułu: | | | Mediacja w sprawach rodzinnych i nieletnich | | | | |
| Nazwa angielska: | | | Mediation in family and juvenile matters | | | | |
| Kierunek studiów: | | | Pedagogika, resocjalizacja z kryminologią | | | | |
| Poziom studiów: | | | Stacjonarne, I-go stopnia – licencjackie | | | | |
| Profil studiów | | | Praktyczny | | | | |
| Jednostka prowadząca: | | | Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze, Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych, Katedra Nauk Społecznych | | | | |
| Prowadzący przedmiot: | | | dr Elżbieta Zieja | | | | |
| I Formy zajęć, liczba godzin | | | | | | | |
| Semestr | W | C | L | WR | Inne* | Łącznie | ECTS |
| 6 | | - | - | 15 | - | | 1 |
| II Cel przedmiotu | | | | | | | |
| C1 – dostarczanie podstawowej wiedzy z zakresu negocjacji i mediacji w różnych obszarach życia społecznego. | | | | | | | |
| C2 - dostarczenie podstawowej wiedzy na temat technik i strategii negocjacyjnych i mediacyjnych | | | | | | | |
| III Wymagania wstępne w kategoriach wiedzy, umiejętności i innych kompetencji: | | | | | | | |
| Podstawowa wiedza z zakresu psychologii i pedagogiki | | | | | | | |
| IV Oczekiwane efekty uczenia się | | | | | | | |
| Należy określić oczekiwane efekty kształcenia w kategoriach wiedzy, umiejętności i kompetencji. | | | | | | | |
| EU 1 Student ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń | | | | | | | |
| EU 2 Student ma wiedzę w zakresie stosowania mediacji i negocjacji w obszarze działań resocjalizacyjnych | | | | | | | |
| EU 3 Student wykorzystuje umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej szczególnie w odniesieniu do specyficznych grup resocjalizacyjnych, potrafi używać języka specjalistycznego i odwołującego się do problemów resocjalizacji, negocjacji i mediacji. | | | | | | | |
| EU 4 Potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie resocjalizacji negocjacji i mediacji, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów | | | | | | | |
| V Treści programowe: | | | | | | | |
| Forma zajęć: ćwiczenia /wpisać formę zajęć/ | | | | | | | Liczba godzin |
| Wr 1-2 | Alternatywne formy rozwiązywania sporów (ADR). Kiedy wprowadzamy negocjacje i mediacje? Komunikacja interpersonalna (werbalna i niewerbalna) w negocjacjach i mediacjach). | | | | | | 3 |

| | | |
|---|--|--|
| Wr 3-4 | Aktywne słuchanie w negocjacjach i mediacjach. Rola negocjatora. | 3 |
| Wr 5-6 | Czas i miejsce negocjacji. Wybór odpowiedniej strategii. Style i taktyki negocjacyjne, zarządzanie czasem, przewyżczanie problemów w negocjacjach. Rola mediatora. | 3 |
| Wr 7-8 | Mediacje w różnych sferach życia społecznego. Diagnoza problemu i dobór odpowiednich strategii mediacyjnych. | 3 |
| Wr 9-10 | Trudności w mediacjach i ich przewyżczanie. Analiza konkretnych sytuacji negocjacyjnych i mediacyjnych. | 3 |
| Suma godzin | | 15 |
| VI Narzędzia dydaktyczne | | |
| 1. | Wykresy, diagramy, podręczniki i teksty przedmiotowo-metodyczne | |
| 2. | Foliogramy, przeźrocza, nagrania magnetofonowe, nagrania radiowe i telewizyjne | |
| 3. | Urządzenia interkomunikacyjne (tablica interaktywna, rzutnik multimedialny) oraz komputery. | |
| VII Metody dydaktyczne | | |
| | 1 Wykład tradycyjny, wykład konwersacyjny, prezentacja multimedialna 2 Metoda sytuacyjna, inscenizacja, gry dydaktyczne (symulacyjne, decyzyjne), praca w grupach, klasyczna metoda problemowa, dyskusja. | |
| VIII Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca) | | |
| F1 | Formy pisemne – praca indywidualna i w grupach – mediator analiza umiejętności | |
| F2 | Indywidualne większe formy wypowiedzi pisemnych – diagnoza wybranego problemu | |
| P1 | Testy wielokrotnego wyboru lub otwarte sprawdzające wiedzę i umiejętności | |
| IX Obciążenie pracą studenta | | |
| Forma aktywności | | Łączna i średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem (w trakcie zajęć) | | 15 |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem (w trakcie konsultacji, średnio na studenta) | | 6 |
| Przygotowanie się do zajęć | | 4 |
| Przygotowanie indywidualnego projektu wypowiedzi pisemnej- diagnoza | | 5 |
| SUMA | | 30 |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU | | 1 |
| X Literatura podstawowa i uzupełniająca | | |
| Literatura podstawowa: | | |
| 1. Cichobłaziński L. Techniki negocjacji i mediacji, Częstochowa, 2008; | | |
| 2. Duszka-Jakimko H., Stadniczeńko S. L., Alternatywne formy rozwiązywania sporów w teorii i w praktyce : wybrane zagadnienia (red), Opole, 2008; | | |
| 3. Fisher R, W. Ury, Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się, Warszawa 1991; | | |

4. Gmurzyńska E., Morek R., (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2014;
5. Gruca-Miąsik U. Negocjacje i mediacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa, Rzeszów, 2011;
6. Kodeks etyki mediatora. - Warszawa : Polskie Centrum Mediacji, [2002];
7. Moore C.W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2009;
8. Nicosia P. S., Jak radzić sobie z konfliktami i zwyciężać w nich... wspólnie, Kielce 2006;
9. Ury W., Odchodząc od nie. Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji, Warszawa, 2007;
- 10. Wojciechowski R., Mediacja i arbitraż: zagadnienia praktyczne (red.), Poznań, 2013**

Literatura uzupełniająca:

1. Bieńkowska E., Poradnik mediatora, Warszawa, 1999
2. Domżał Z, Witkowski L., (red.), Mediacja i pedagogika jako próba zaistnienia wspólnoty : przyczynek do profesjonalności i etyczności działania w świetle teorii i doświadczenia, Łódź, 2011
3. Folta M., Mediacja i negocjowanie od wewnątrz : 16 wektorów wyobraźni dla kreatywnego tria logu, Wrocław, 2011;
4. Folta M., Negocjowanie i mediacja w życiu : 32 techniki heurystyczne dla kreatywnego dialogu, Wrocław, 2003;
5. Kalisz A, Zienkiewicz A., Mediacja sądowa i pozasądowa, Warszawa 2009;

XI TABLICA POWIĄZAŃ EFEKTÓW PRZEDMIOTOWYCH I KIERUNKOWYCH Z CELAMI PRZEDMIOTU W ODNIESIENIU DO METOD ICH WERYFIKACJI

| Efekty uczenia się | Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu (PEU) | Cele przedmiotu | Treści programowe | Narzędzia dydaktyczne | Metody dydaktyczne | Sposób oceny |
|---------------------------|--|------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------|
| EU 1 | K_W06, K_W08 | C1, C2, | Wr 1-2 | 1,2 | 1 | F1, P1 |
| EU 2 | K_W04, K_U09 | C1, C2, | Wr 3-4 | 1,2 | 1 | F1,P1 |
| EU 3 | K_U07, K_K03, K_K05 | C2, | Wr 5-10 | 1,2,3 | 2 | F1,2,P1 |
| EU 4 | K_U03, K_U10, K_K07 | C1 – C2 | Wr 1-10 | 1,2,3 | 2 | F1,2 , P1 |

XII ZASADY WERYFIKACJI OCZEKIWANYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

W celu pełnej orientacji studenta, co do stawianych mu wymagań oraz zakresu sprawdzania opanowanych przez niego wiadomości i umiejętności **można** umieścić dodatkową informację precyzującą, jaką notę można otrzymać w zależności od stopnia opanowania danego efektu

XIII DODATKOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

Brak